

*Bester Service? Bei uns von Haus aus!  
 Persönliche Beratung -> in allen Bereichen!  
 Ein starker Partner - 16 Mitarbeiter im Team!  
 Warum sich mit weniger zufrieden geben?*

## Entrance

> pro Stunde ab..

**45,- Euro**

- \* Servicetechniker  
mit langjährigen Kenntnissen im IT-Bereich.
- \* Antivirenlösung
- \* Firewalls
- \* Verschlüsselung
- \* Datensicherung
- \* Hardware Beratung
- \* Netzwerkverkabelung
- \* Kabelmessung
- \* Schulung
- \* Antispam Betreuung
- \* Linux / Windows & Apple
- \* Reparatur Service
- \* bis zu 24 Stunden Reaktionszeit

## Classic

> Servicevertrag ab..

**99,- Euro**

- \* Serverüberwachung
- \* 2h Support Zeit / Monat
- \* Online Hilfesystem
- \* Abrechnung je viertel Stunde
- \* Fester Techniker
- \* Remotehilfe
- \* Beratung kostenlos!
- \* Netzwerkdokumentation
- \* inkl. 1 Anfahrt pro Monat
- \* Webspace inklusive
- \* Externe Datensicherung
- \* bis zu 16 Stunden Reaktionszeit

## Premium

> Komplettpaket ab..

**199,- Euro**

- \* 4h / pro Monat
- \* inkl. An- und Abfahrt
- \* 7 Tage pro Woche
- \* kostenlose Hotline
- \* 2 feste Techniker
- \* Remote Zugriff
- \* permanente Server Überwachung
- \* Server Updates
- \* DATEV Service
- \* Zentraler Antivirenschutz / Spamlösung
- \* Notsysteme inkl.
- \* 8 Stunden Reaktionszeit

**Senden Sie uns bei Interesse einfach ein E-Mail an [entrance@buekom.de](mailto:entrance@buekom.de) # [classic@buekom.de](mailto:classic@buekom.de) # [premium@buekom.de](mailto:premium@buekom.de).**

**Wir rufen Sie umgehend zurück ! Ein Versprechen !**

Alle Preise verstehen sich als netto Preise zzgl. MwSt. ab Standort Ladenburg. Hinzu kommen An- und Abfahrten bzw. KFZ Kosten. Leistungen können ohne eine Grundlage eines Servicevertrages nicht zugesichert werden und haben keinen Anspruch auf Verfügbarkeit. Stunden müssen bei büKOM auf Verfügbarkeit angefragt werden. Nach Ablauf des „Neukundenkontingents“ gelten ab der 10 Stunde/pro Jahr der Stundensatz von 69,-Euro. Ab 20 Stunden pro Jahr erhöht sich der Stundensatz auf 89,- Euro. Die Fördermaßnahmen Neukundengewinnung sind erst nach Freigabe durch büKOM verbindlich. Störungseinsätze die beim Kunden innerhalb von 24 Stunden nach Meldung erbracht werden, sind mit 89,- Euro pro Stunde zu berechnen. Es gelten die AGB's der büKOM Systemhaus GmbH. Ein Anspruch auf einen festen Mitarbeiter besteht nur im Rahmen eines Servicevertrages. Dazu gehören der 7 Tage Entstörungsservice als auch die Hotline Services. Anfahrtpauschalen werden nach Strecke zum Kunden berechnet. Pro km / 1 Euro ab Standort Ladenburg. Das gesamte Angebot richtet sich an Firmen und Privatpersonen. Bei Firmen darf die Anzahl der Mitarbeiter nicht größer sein als 15 Mitarbeiter. Bei größeren Firmen bitte Konditionen separat erfragen. Bei den Paketen Classic und Premium müssen mindestens je Session 1 bzw. 2 Stunden abgenommen werden. Mindestlaufzeiten der Serviceverträgen sind 6 Monate. Einmalige Einrichtung Servicevertrag 99 Euro. Premium entfällt. Preisänderungen und Irrtum vorbehalten. Reaktionszeiten sind immer bezogen auf die Kernarbeitszeiten von 8.00-17.00 Uhr. Bei Privatpersonen ist die Rechnung sofort bar fällig. Firmen können auf Rechnung bezahlen. 14 Tage rein netto ohne Abzug. Stand 02.2011

Hotline: 06203 - 95-400

